VOOR UW BEZOEK

U wenst een dag door te brengen in Plopsaqua? Wij heten u alvast van harte welkom. De Plopsa-parken werden ontworpen met de grootste zorg en aandacht voor al onze bezoekers. Deze gids werd samengesteld om uw verblijf in Plopsaqua De Panne zo aangenaam mogelijk te maken en uw dag zo goed mogelijk voor te bereiden.

Het overloopt de voorzieningen en diensten waarvan u als personen met een handicap gebruik kunt maken en geeft u een beter zicht op het beleid dat wij hanteren inzake de toegang tot attracties voor personen met een handicap.

PARKING

In Plopsaqua De Panne zijn aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen aanwezig. Deze plaatsen zijn beschikbaar voor houders van een parkeerkaart voor personen met een handicap. De parking is voor iedereen betalend.

TOEGANGSTICKETS

Plopsa hanteert voordeeltarieven voor personen met een handicap. Deze tickets zijn enkel te koop aan de kassa. Aangezien onze medewerkers niet bevoegd zijn om enige beoordeling te maken inzake een (niet) zichtbare handicap vragen wij om altijd een geldige verklaring (*) van een arts voor te leggen waarin bevestigd wordt dat u niet in staat bent om zonder hulp het park en/of de attracties te bezoeken en/of niet in staat bent om wachtrijen te doen. Indien u rolstoelgebruiker of blind bent, dient u deze verklaring niet voor te leggen. De begeleiders van rolstoelgebruikers en blinden krijgen gratis toegang. Voor andere begeleiders gelden de normale toegangstarieven. Na aankoop van uw ticket ontvangt u een armbandje. Dit laat onze redders toe bijzondere aandacht te besteden aan uw noden. (*) De verklaring mag maximaal 1 jaar oud zijn.

ASSISTENTIEHONDEN

Assistentiehonden zijn niet toegelaten in Plopsaqua De Panne.

KLEEDKAMERS

Er zijn aangepaste kleedkamers voorzien die toegankelijk zijn met een rolstoel. Deze bevinden zich op het einde van de gang. In deze kleedkamers dient u uw rolstoel in te wisselen voor een aangepaste zwembadrolstoel. Meer info aan het onthaal van Plopsaqua.

Met de steun van de Vlaamse overheid - Toerisme Vlaanderen als onderdeel van het programma 'Kust.'

BEGELEIDERS

Een begeleider dient minimaal 18 jaar oud te zijn en moet in staat zijn om de persoon met een handicap die hij/ zij begeleidt, te helpen waar nodig. Aangezien het onze medewerkers niet is toegelaten om bezoekers fysisch in of uit de attracties te helpen, is het de verantwoordelijkheid van de begeleider om de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt, fysisch in en uit de attractie te helpen. De begeleider is bovendien verantwoordelijk voor het correct en volledig overbrengen van de informatie inzake toegankelijkheid, de specifieke informatie met betrekking tot veiligheid en de specifieke informatie in geval van evacuatie van alle attracties, waarvan hij/zij kennis heeft genomen naar de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt. Deze toegang tot een attractie voor een persoon met een handicap is enkel toegelaten indien de begeleider hem/haar vergezelt in de attractie.

ZWEMBADROLSTOELEN

Een beperkt aantal zwembadrolstoelen zijn gratis ter beschikking aan het onthaal van Plopsaqua De Panne. Tegen betaling van €5 waarborg en inlevering van een identiteitsbewijs kunt u voor de duur van uw parkbezoek een rolstoel gebruiken. Het verdient aanbeveling vooraf te reserveren indien u van deze dienst gebruik wenst te maken, gezien het aantal beschikbare rolstoelen beperkt is. Met de zwembadrolstoel kan u door het waterpark rondrijden. Enkel in het Stormbad is er een inrijmogelijkheid voor de zwembadrolstoel.
U kunt reserveren via **plopsaquadepanne.be**.

TOEGANKELIJKHEID ATTRACTIES

Plopsa streeft ernaar zoveel mogelijk attracties gemakkelijk toegankelijk te maken voor personen met een handicap. Omwille van praktische redenen en veiligheidsaspecten is dit jammer genoeg niet voor elke attractie mogelijk. Alle bezoekers moeten steeds in staat zijn om veilig te kunnen zitten, zwemmen en zich vast te kunnen houden tijdens de rit. In geval van een mogelijke evacuatie, vereisen sommige attracties een goede autonomie en zelfredzaamheid. Voor een aantal van onze attracties zijn een volledig besef van tijd en ruimte noodzakelijk om de veiligheid tijdens de rit te kunnen garanderen. Daarom zijn een aantal van onze attracties niet toegankelijk voor personen met een lichamelijke handicap, blinden en personen met een mentale handicap. Voor doven zijn alle attracties toegankelijk mits ondertekening van documenten "verklaring kennisname" en visuele bevestiging ter plekke van de "instructies houding Sky Drop".

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor **personen met een mentale handicap**

- Sky Drop
- Wild River
- De Glijdende Banden (Solo-band)

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor **mensen met een lichamelijke handicap**

- Sky Drop
- Disco Slide
- Snorre's Glijbaan
- De Glijdende Banden
- Tjure's Glijbaan
- Wild River

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor **blinden**

- Sky Drop
- Wild River
- De Glijdende Banden (Solo-band)

Verder geldt -eveneens om veiligheidsredenen- voor alle attracties een maximum aantal personen met een handicap dat tegelijkertijd de attracties kan bezoeken.Ook voor groepen is een verklaring van een (onafhankelijke) arts noodzakelijk. We raden u uitdrukkelijk aan om de groep op te splitsen in kleinere groepen van 3 à 4 personen, begeleiding inbegrepen. Neem bij twijfel best contact op via **info@plopsa.be.**
We raden het dragen van zwembandjes aan voor personen met een handicap tot een lengte van 1,40m.

TOILETTEN EN EERSTE HULP

Alle toiletten zijn uitgerust met voorzieningen voor personen met een handicap of beperkte mobiliteit. Voor specifieke hulp kunt u steeds terecht bij de EHBO-dienst (Halvar's Drakkar) in het park.

RESTAURANT

Restaurant Viking Snack is toegankelijk voor iedereen.

VERKLARING KENNISNAME

Als attractiepark wordt Plopsa geconfronteerd met twee wetten die betrekking hebben op ons beleid voor bezoekers met een handicap. Deze twee wetten zijn echter tegenstrijdig.

Enerzijds geldt de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie. Anderzijds is er de wet van 10 juni 2001 op de uitbating van attractietoestellen, waarin staat dat de exploitant van een attractie een risicoanalyse dient uit te voeren om aan te tonen dat een attractietoestel voldoet aan de veiligheidsverplichting en verplicht is deze bevindingen toe te passen tijdens de uitbating door eventueel preventiemaatregelen op te leggen voor bepaalde doelgroepen.

Naar aanleiding van incidenten en ervaringen uit het verleden met gelijkaardige attracties koos Plopsa als eerste pretpark in België ervoor, naast een interne risicoanalyse, om deze risicoanalyses eveneens te laten uitvoeren door een externe partij, namelijk TÜV, zie rapport hieronder. Op basis van deze analyses **raden wij de toegang tot bepaalde attracties ten stelligste af** (zie hoger) voor bezoekers met een handicap, zij het mentaal, fysisch en/of visueel. Wanneer echter de begeleider van een bezoeker met een handicap een bepaalde attractie met de persoon die hij/zij begeleidt toch wil betreden, zullen wij op basis van de anti-discrimatiewetgeving de toegang niet weigeren, noch goedkeuren.

Weliswaar eisen wij in deze gevallen begeleiding onder de vorm van 1 begeleider per gondel, dit voornamelijk om evacuatiedoeleinden, en dienen de betrokken begeleiders een document te ondertekenen waarin ze verklaren op de hoogte te zijn gesteld dat **Plopsa ten stelligste afraadt** sommige attracties te betreden op basis van de eerder vernoemde risicoanalyses en waarin ze verklaren kennis te hebben genomen van de informatie inzake toegankelijkheid, de specifieke informatie met betrekking tot veiligheid en de specifieke informatie in geval van evacuatie van alle attracties en al die informatie correct en volledig te hebben overgebracht naar de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt. Het te ondertekenen document, de "verklaring kennisname", is beschikbaar bij het onthaal/kassa. Bij het betreden van de attracties die Plopsa ten stelligste afraadt, moet dit document steeds getoond worden. Uiteraard blijven de algemene toegankelijkheidsvoorwaarden van toepassing zoals die voor elke attractie op het attractiebord worden aangegeven.

TÜV NEDERLAND

1. General information

Subject	Accessibility on amusement rides for disabled persons
Manufacturer	N/A
Serial number	N/A
Year	2022
Supplier	N/A
Owner / controller	Plopsaland N.V.
Inspector	Stijn Bakker
Date	2022-03-10
Location	Son en Breugel

2. Inspection

2.1 General

On demand of Plopsaland, the following documents were checked:

Guide for disabled persons for the following parks:
- Plopsaland de Panne *(PDP_MindervalidenGIDS_2020_NL-V2)*
- Plopsaqua *(PAQ_mindervalidenGIDS_2020_NL-V2)*
- Majaland Kowraty *(MLK_MindervalidenGIDS_2020_DE-V2)*
- Plopsa Indoor Coevorden *(PIC_MindervalidenGIDS_2020_NL-V2)*
- Plopsa Indoor Hasselt *(PIH_MindervalidenGIDS_2020_NL-V2)*
- Holiday park *(HPH_MindervalidenGIDS_2020_DE-V2)*
- Plopsa Coo *(PSC_MindervalidenGIDS_2020_NL-V2)*
- Plopsaqua Hannut-Landen *(PAQLH_MindervalidenGIDS_2021_FR-V2)*
- Plopsa Station Antwerpen *(PSA_MindervalidenGIDS_2021_NL-V1)*

3. Findings

1. TÜV Nederland can follow in the limitations and rules stated in the concerning documents of §2.1.
2. Additional measures taken due to COVID19 are not part of this review.

Report issued:	
TÜV NEDERLAND B. Bakker	Stijn Bakker
	Senior Inspection Engineer
	2022-03-10

PRIVACY DISCLAIMER

Alle informatie omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals tot wie je je kunt richten bij vragen en welke rechten je kunt uitoefenen, kan je terugvinden op **www.plopsa.com/privacy**.

ALGEMENE CONTACTGEGEVENS

Kon u in deze brochure nog geen antwoord op uw vraag vinden, contacteer ons dan via: **info@plopsa.be**

VEILIGHEID

Deze pictogrammen zijn een aanvulling op de informatie die u in de brochure kan terugvinden. Op de attractieborden in het park vindt u veiligheidspictogrammen waarmee u moet rekening houden vooraleer de attractie te betreden.

Bijkomende informatie
Specifieke informatie met betrekking tot veiligheid
Specifieke informatie in geval van evacuatie

Toegankelijk
Onder begeleiding van een volwassene
Niet toegankelijk

		Er zijn nlveauverschillen.	Trappen.	Er zijn effecten die invloed kunnenhebben op de zintuigen.	Plotselinge en onstuimige bewegingen .	In deze attractie krijg je te maken met veel (opspattend) water in het gezicht.	Hevige hitte en een hoge vochtigheidsgraad.	In deze attractie is er een vrij val en is begeleiding onmogelijk.	Hoge snelheid.	Kleine ruimte.	Ondiep water.	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider kunnen in-en uitstappen .	u moet zelfstandig kunnen zwemmen of kunnen drijven.	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider trappen kunnen nemen.	U moet zelfstandig kunnen vasthouden en rechtop blijven zitten.	U moet armen en benen kunnen bewegen en kruisen.	U moet kunnen zelfstandig of met hulp van uw begeleider stappen.	Bij brand moet u zelfstandig of met behulp van uw begeleider zeer snel het gebouw kunnen verlaten.	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleiderkunnen uitstappen.
De Bubbeltonnen	< 120 cm / ≥ 120 cm		X				X					X	X	X	X			X	X
De Glijdende Banden	< 120 cm / ≥ 120 cm / ≥ 130 cm		X	X	X	X						X		X	X			X	X
Disco Slide	< 120 cm / ≥ 120 cm / ≥ 130 cm		X	X	X	X	X					X	X	X	X			X	X
Halvar's Drakkar	< 120 cm / ≥ 120 cm	X													X		X	X	X
Het 25 Meter Discobad	< 120 cm / ≥ 120 cm	X		X								X	X	X	X			X	X
Het Buitenbad	< 120 cm / ≥ 120 cm	X										X	X	X	X			X	X
Het Stormbad	< 120 cm / ≥ 120 cm	X		X	X							X	X	X	X			X	X
Sauna	< 140 cm / ≥ 140 cm						X			X		X			X			X	X
Sky Drop	< 140 cm / ≥ 140 cm		X	X	X			X	X	X		X		X	X	X		X	X
Snorre's Glijbaan	< 100 cm / ≥ 100 cm / ≥ 130 cm / ≥ 140 cm		X	X	X							X		X	X			X	X
Tjure's Glijbaan	< 100 cm / ≥ 100 cm / ≥ 130 cm / ≥ 140 cm		X	X	X							X		X	X			X	X
Viking Race	< 100 cm / ≥ 100 cm / ≥ 120 cm		X	X	X	X			X			X		X	X			X	X
Wickie's Speeldorp	< 120 cm / ≥ 120 cm		X	X										X	X		X	X	X
Wild River	< 100 cm / ≥ 100 cm / ≥ 140 cm	X	X	X	X	X			X			X	X	X	X			X	X
Ylvi's Peuterbad	< 140 cm / ≥ 140 cm	X		X							X	X			X			X	X